



POLÍTICA DE CALIDAD UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO

La Universidad Andrés Bello (UNAB) fue fundada en octubre de 1988 y desde sus orígenes se concibió como un proyecto académico pluralista que combinaba lo mejor de la tradición universitaria chilena con los desafíos de una sociedad contemporánea; de ahí el lema inicial de la UNAB, conocido como "Tradición y Modernidad" que hoy ha sido modificado a "Conectar, Innovar, Liderar", conceptos que resumen el quehacer de nuestra Institución. En la actualidad, la Universidad Andrés Bello se ha planteado como visión el "ser reconocida entre las mejores universidades del país" y su misión es "ofrecer a quienes aspiran a progresar, una experiencia educacional integradora y de excelencia para un mundo globalizado, apoyado en el cultivo crítico del saber, y en la generación sistemática de nuevo conocimiento".

En este marco, la UNAB afirma ser una institución inclusiva, diversa y pluralista (manteniendo este sello desde su fundación) que alberga una comunidad con intereses profesionales y académicos heterogénea, en la que se integran estudiantes, académicos, investigadores y colaboradores, sin tener en cuenta los aspectos sociales, económicos, ideológicos o étnicos. Entre sus valores se han establecido como compromiso institucional, el actuar bajo: la excelencia, responsabilidad, pluralismo, respeto e integridad.

Para la Universidad, a través de sus unidades y colaboradores, la calidad representa el cumplimiento progresivo, satisfactorio y demostrable de su misión y propósitos institucionales, los cuales son difundidos, sistematizados, actualizados, reportados y evaluados permanentemente.

Esta Política de Calidad cuenta con el firme compromiso y liderazgo de las autoridades institucionales, que promueven y proveen los recursos y condiciones necesarias para su buen desarrollo y funcionamiento operativo.

TRANSPARENCIA

la política de calidad y sus componentes son abiertos para el conocimiento de todos los grupos de interés relacionados con la institución, contando con los mecanismos institucionales para asegurar el acceso a la información pertinente, veraz y relevante.

PARTICIPACIÓN

la política de calidad está construida en base a la participación de todos los grupos de interés relevantes, contando con los mecanismos formales para asegurar y acreditar dicha colaboración.

PRINCIPIOS DE LA POLÍTICA DE CALIDAD



SISTEMATICIDAD

la política de calidad, así como todo el Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad de la Universidad Andrés Bello, sus diversos componentes, responsables, estándares y procesos, constituyen un sistema que se ajusta a un conjunto especificado de normas y procedimientos.

INTEGRALIDAD

la política de calidad se aplica a la totalidad de las actividades que desarrolla la Universidad, incluyendo la docencia, la investigación e innovación, la vinculación con el medio y la gestión, como también a cada uno de los niveles de formación ofrecidos.

COHERENTE CON LOS OBJETIVOS Y VALORES DE LA UNIVERSIDAD

La política de calidad es coherente y está alineada con la misión, visión y valores de la institución.

SOSTENIDA EN LA PROBIIDAD Y ÉTICA

la política de calidad tiene como principios organizadores la honestidad, la probidad y la ética en todos sus objetivos, estándares, procedimientos y actuaciones, así como en la información que estos contemplan.

FLEXIBILIDAD

la política de calidad, así como sus componentes, tienen un carácter de flexibilidad que permite la incorporación de modificaciones cuando el contexto y la contingencia del sistema universitario, cuando así lo requieran.

SOSTENIDA EN LA PROBIIDAD Y ÉTICA

la política de calidad tiene como principios organizadores la honestidad, la probidad y la ética en todos sus objetivos, estándares, procedimientos y actuaciones, así como en la información que estos contemplan.

EVALUACIÓN INTERNA Y EXTERNA:

la política de calidad, así como todo el Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad de la Universidad Andrés Bello, están sujetos a mecanismos formales y permanentes de evaluación, tanto internos y externos, nacionales e internacionales. Estos se circunscriben tanto a las actividades que ejecuta la UNAB, como a aquellas que externaliza. Tales evaluaciones están sujetas a criterios y estándares de calidad reconocidos nacional e internacionalmente.

EN PERMANENTE REVISIÓN

la política de calidad constituye un sistema de evaluación continuo, tanto de sus componentes, objetivos, responsables, estándares y procedimientos. La revisión y monitoreo de resultados y aprendizajes reportan ajustes sistemáticos al sistema de aseguramiento de la calidad



Objetivo de la Política

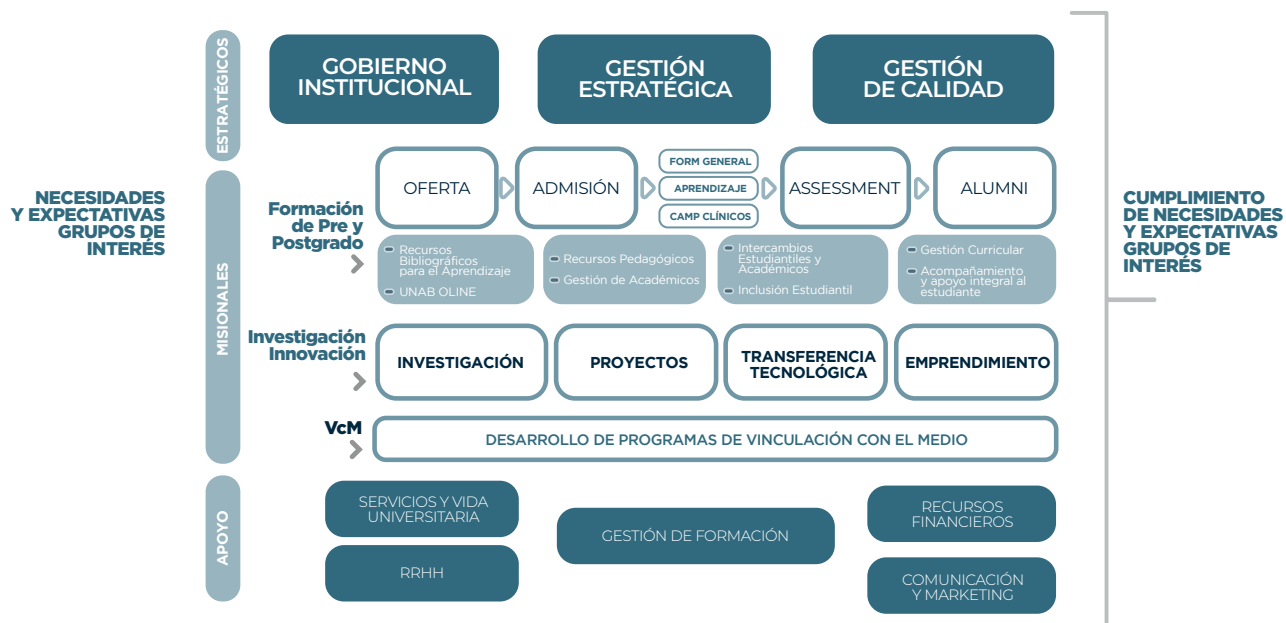
Garantizar y consolidar el desarrollo sostenido de la institución basado en una cultura de la calidad institucional.



Calidad en los elementos misionales

- La misión de la Universidad Andrés Bello releva tres elementos esenciales que le dan vida como institución:
 - La formación,
 - La generación y transferencia de conocimiento,
 - el vínculo bidireccional con el entorno relevante.
- Promover y gestionar instancias de calidad en cada una de estas áreas adquiere una importancia y rigurosidad primordial para los estándares de calidad establecidos.

Mapa de procesos UNAB



Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad Unab

Propósitos del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC).

a

Operacionalizar la Política de Calidad de la Universidad Andrés Bello, con el fin de establecer marcos de acción, evaluación y mejora continua de sus lineamientos.

b

Contribuir a garantizar la existencia de un conjunto de elementos indispensables para el ejercicio de sus funciones misionales, considerando el contexto interno y externo.

c

Contribuir al cumplimiento de la misión, visión y propósitos institucionales, facilitando la toma de decisiones basada en la evidencia y revisión continua.

d

Garantizar y promover el mejoramiento continuo y el fortalecimiento de la capacidad de autorregulación con el fin de asegurar la pertinencia y calidad de todo el quehacer institucional en cada uno de sus niveles.

e

Lograr un mejoramiento continuo y el fortalecimiento de la capacidad de autorregulación y toma de decisiones para el cumplimiento de la misión y propósitos institucionales.



Objetivos del Sistema

Disponer de información relevante, rigurosa y oportuna, acorde a cada eje estratégico, para la toma de decisiones.

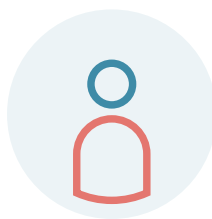
Instalar monitoreo y seguimiento permanente a los procesos que apoyan la gestión, docencia, investigación y Vinculación con el Medio, para el logro del proyecto educativo declarado.

Disponer de mecanismos validados y representativos que levanten información de interés a partir de la percepción y satisfacción de los principales grupos de interés identificados por la institución.

Difundir de manera formal, pública y por escrito, los procesos y resultados a los grupos de interés.

Proponer, implementar y evaluar acciones que aseguren una mejora continua, orientada a lograr la efectividad de las unidades administrativas y académicas de la universidad.

Potenciar la cultura de la autorregulación y mejora continua en las unidades académicas y administrativas de la institución, como también entre sus colaboradores.



Principios del Sistema

● Evaluación de la consistencia interna y externa y la capacidad de gestión de la institución para su logro.

● Sustentabilidad a la cultura de calidad y al mejoramiento continuo de la institución basado en la autoevaluación y evaluación externa.

● Confianza y garantía que los compromisos se cumplen.

● Mejora progresiva y constante los niveles de calidad de todo el quehacer institucional.

● Información de calidad para la toma de decisiones.

● Implementación de una cultura de calidad en todo el quehacer institucional.

¿Cuáles son los beneficios que tiene la Institución al contar con un Sistema de Aseguramiento interno de la Calidad?



Generar mayor eficiencia en los procesos de la institución, simplificando y homogeneizando aquellas actividades esenciales en la Universidad para maximizar el uso de los recursos.



Dar garantía pública a través de certificaciones externas, basadas en la cultura de la evidencia y de la transparencia en la generación y mantención de la información.



Orientar procesos que maximicen la satisfacción de los grupos de interés claves para la institución, considerando su percepción periódica y sistemáticamente.



Aumentar el compromiso y satisfacción de los colaboradores de la institución, ya que el Sistema identifica y evidencia el aporte de cada uno de ellos y sus unidades a la cultura de calidad.



Mejorar la interconexión entre las unidades académicas y administrativas de la institución, a través de la visualización de los procesos y evidencias que cada una de ellas maneja y reporta.



Potenciar progresivamente el uso de herramientas tecnológicas para sistematizar y facilitar determinadas actividades en la institución.



Facilitar la comunicación entre las unidades con el fin de evitar duplicaciones o ralentización de procesos.



Mejorar la calidad de información para la toma de decisiones en cada uno de los niveles de la institución.

MODELO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO

Como parte del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad, y a partir de los estándares y lineamientos de la Política de Calidad de la Universidad de la Andrés Bello, la institución define un Modelo de Aseguramiento de la Calidad que tiene por principal objetivo, disponer de un conjunto de orientaciones para operacionalizar el trabajo autorregulador en la Universidad.

El Modelo de Aseguramiento de Calidad está basado en mecanismos internos de mejora continua y en mecanismos internos y externos de aseguramiento de Calidad de todo el quehacer institucional, configurando una adecuada capacidad de Autorregulación.

El Modelo de Aseguramiento de la Calidad se apoya en 4 pilares:

Coherencia: Evaluación de la consistencia entre el quehacer de la institución con la misión, visión, valores y propósitos institucionales y las disposiciones legales vigentes sobre educación superior.



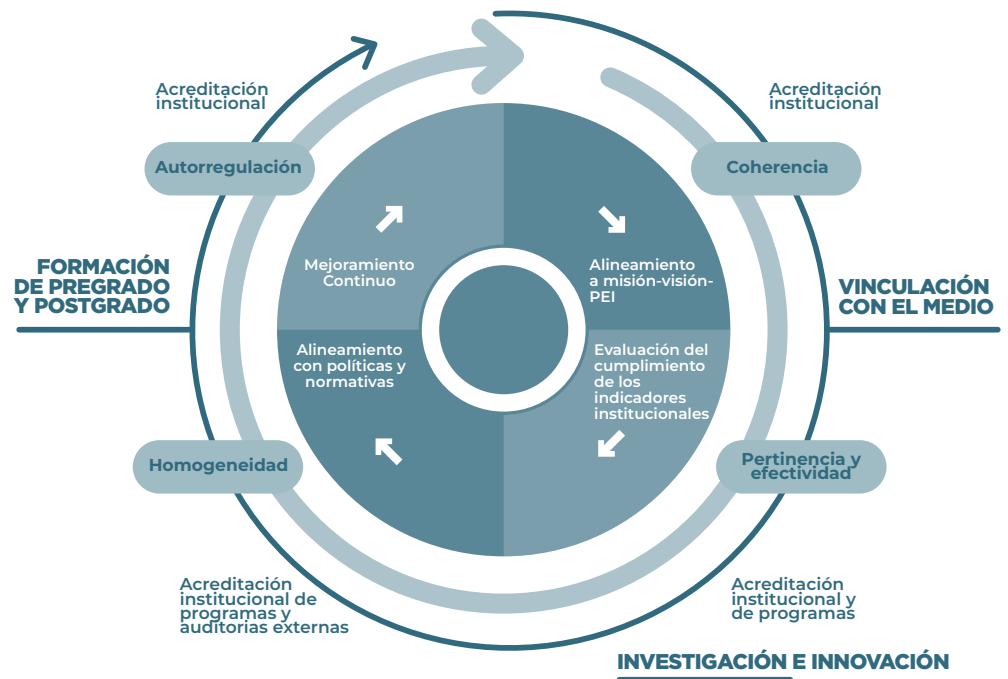
Pertinencia y efectividad: Medición del nivel de alineamiento y satisfacción de las funciones misionales con los requerimientos internos y del medio externo a través de la evaluación del nivel de logro de la pertinencia, eficacia y eficiencia de dichas funciones. Se subdivide en los criterios de pertinencia, eficacia y eficiencia.



Homogeneidad: Evaluación de la integridad institucional, es decir, la aplicación sistemática en todo el quehacer institucional de las políticas, normativa y procesos definidos en su gestión.



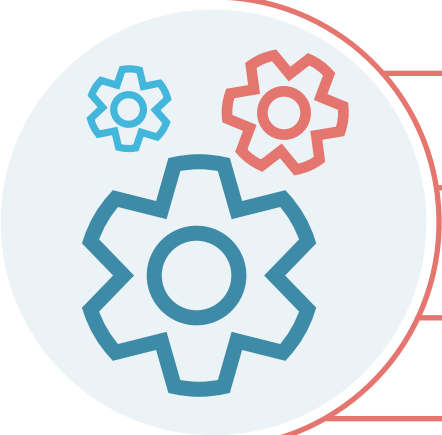
Autorregulación: Un sistema sustentado en políticas explícitas e información veraz y auditable, integral y con capacidad de análisis institucional y autoevaluación para el mejoramiento continuo y toma de decisiones, transparente y participativo, involucrando a los diferentes niveles institucionales.



Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad

Cada uno de los pilares de aseguramiento de la calidad se operacionaliza a través de mecanismos de aseguramiento de la calidad internos y externos, los cuales son procesos o conjuntos de procesos.

Los mecanismos de aseguramiento de la calidad son las herramientas articuladas que incorporan políticas, normativas, procesos y que en su conjunto determinan las funciones autorregulativas de la institución. Los mecanismos de aseguramiento de la calidad internos y externos que rigen para el Modelo son:

|  | PILAR | MECANISMOS DE ASEGURAMIENTO | |
|---|---------------------------|---|---|
| | | MECANISMOS INTERNOS | MECANISMOS EXTERNOS |
| | COHERENCIA | <ul style="list-style-type: none"> Planificación Estratégica Institucional Políticas y Normativa Institucional Órganos Colegiados | <ul style="list-style-type: none"> Acreditación Institucional |
| | PERTINENCIA Y EFECTIVIDAD | <ul style="list-style-type: none"> Auditorías Académicas Autoevaluación de carreras y programas Assesment del Aprendizaje Estudiantil Encuestaje Evaluación de desempeño | <ul style="list-style-type: none"> Acreditación Institucional Acreditación de Carreras y Programas |
| | HOMOGENEIDAD | <ul style="list-style-type: none"> Auditorías de Procesos Gestión y Balance del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad | <ul style="list-style-type: none"> Acreditación Institucional Acreditación de Carreras y Programas Auditorías Externas |
| | AUTORREGULACIÓN | <ul style="list-style-type: none"> Seguimiento de Planes de Mejora | <ul style="list-style-type: none"> Acreditación Institucional |



El Ciclo de Calidad de la institución corresponde a la secuencialidad programada y sistemática de los procesos de la Universidad, los cuales se van nutriendo continuamente de los aprendizajes y resultados obtenidos periódicamente

Los componentes del Ciclo de Calidad, que se derivan del Ciclo de Deming, se definen de la siguiente manera:

Planificación

relacionados con aquellas herramientas y elementos que guían el quehacer de la institución, planificando acciones y definiendo orientaciones, siempre en armonía con los lineamientos institucionales, los resultados de los otros componentes del Ciclo y las conclusiones del Assessment institucional.



Gestión de procesos

corresponde a la ejecución de las actividades de la institución, cuyo mapa de procesos las conecta e integra sistemáticamente.



Evaluación y Mejora - Assessment - institucional:

que representa y da vida al carácter autorregulativo de la institución, incorporando elementos asociados a la evaluación y mejora continua de los procesos de la Universidad. Sus resultados son insumo para la actualización de la planificación.

