



Universidad
Andrés Bello®
Conectar · Innovar · Liderar

CLAUSTRO ACADÉMICO

• • • • Enero 2024 • • • •

Julio Castro S.
Rector



ÍNDICE

1

**Balance
2023**

2

**Prioridades
y desafíos
2024**

CONTEXTO PAÍS

- Cierre del proceso constitucional con plebiscito que rechaza un nuevo texto.
- Preocupaciones ciudadanas: delincuencia y narcotráfico (46%), luego salud (20%) y migración (20%). *Criteria, noviembre 2023.*
- Crecimiento de 0% durante 2023, cerrando con una inflación anual de 3,9%.
- Aprobación Presidente 32%. Congreso con 22% de respaldo ciudadano. *Cadem, segunda semana enero.*
- Caso Convenios y Caso Hermosilla, reavivaron el debate en materia de corrupción.



CONTEXTO UNAB

- Primer año de implementación de nuestro nuevo Plan Estratégico Institucional
- Universidad acreditada en nivel de excelencia en todas las áreas
- Nuevamente la Universidad preferida por los estudiantes a nivel de postulaciones. Nos mantenemos como la Universidad más grande de Chile.
- Cumplimiento 100% del calendario académico sin interrupciones
- Asistencia promedio presencial pregrado diurno 89% - 91%



CONTEXTO UNAB – EN CIFRAS



5.112
académicos



52.395 estudiantes
pregrado



6.405 estudiantes
de postgrado



64 carreras pregrado
35 magíster
14 doctorados
17 especialidades



19,8 estudiantes de
pregrado por JCE



89,1% de docentes
jerarquizados



83,5% de
académicos JCE con
postgrado



306.217 metros
cuadrados construidos



55,4% estudiantes
de pregrado son
primera generación
en la universidad



77,3% de estudiantes
proviene de colegios
con aporte estatal



10% de los titulados
del sistema, provienen
de Universidad Andrés
Bello

BALANCE 2023

**Hitos
destacados**

LA UNIVERSIDAD DE LOS PANAMERICANOS SANTIAGO 2023



**35 AÑOS
CAMERATA UNAB
CIMARQ**



IMPLEMENTACIÓN CANVAS

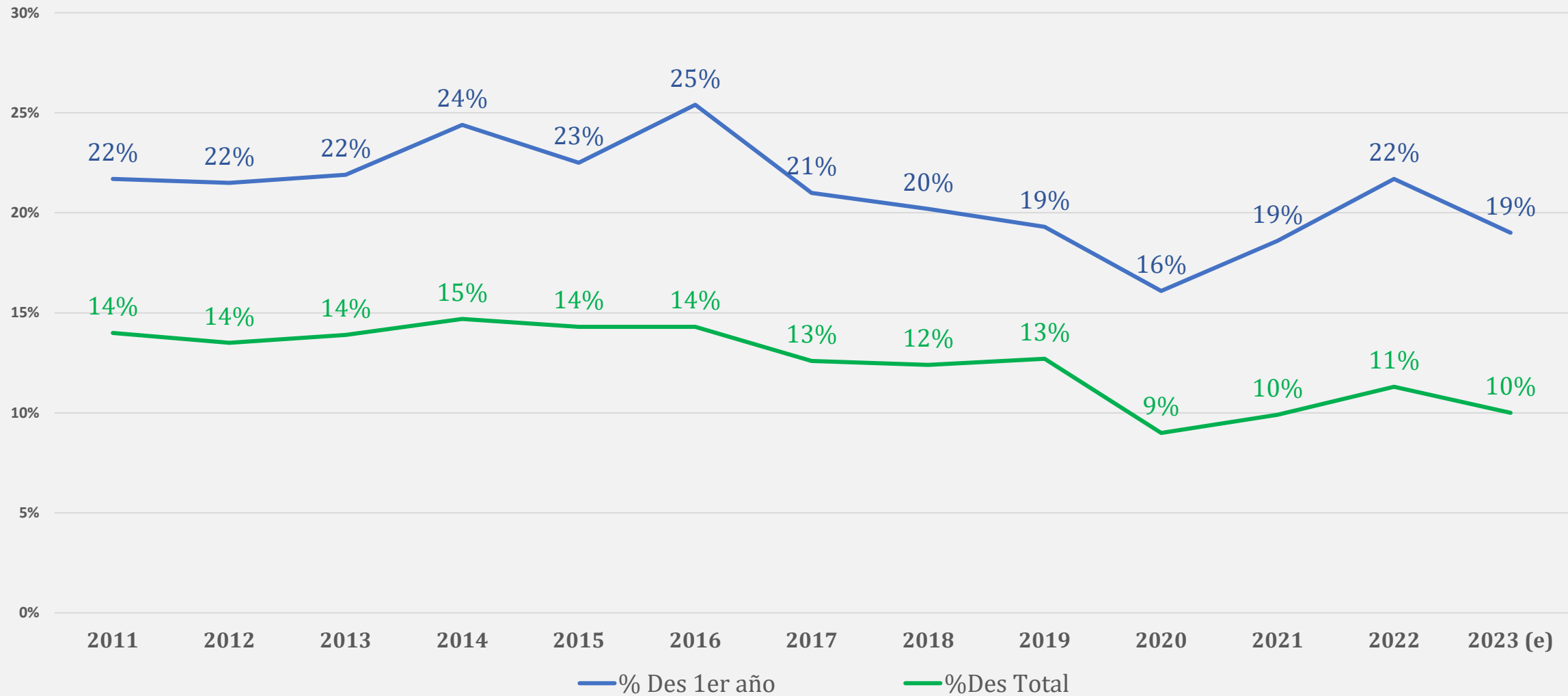


BALANCE 2023

**Detalle de
acciones y
resultados**

TASAS DE DESERCIÓN

Deserción Pregrado Tradicional



TASAS DE DESERCIÓN



Universidad
Andrés Bello
Conectar · Innovar · Liderar

ACCIONES 2023

- 1.- Adelanto gestión de acompañamiento. Nuevo proceso de bienvenida a estudiante.
- 2.- Mejor gestión y contención de estudiantes en riesgo.
- 3.- Fortalecimiento del seguimiento a grupos de riesgo.
- 4.- Plan de seguimiento especial a programas de riesgo.
5. Apoyos académicos: Tutorías, Mentorías, Talleres.

+144 mil
contactos efectivos a
estudiantes

71%

de los docentes participó en uno de los programas de capacitación y formación impartidos por la VRA.



4 mil docentes

se capacitaron para impartir clases en las plataformas de formación online UNAB



+500

docentes cursaron alguno de los diplomados impartidos por la VRA en 2023



+800

profesores se capacitaron en el programa complementario de IA en 2023





24

proyectos de innovación educativa adjudicados en 2023 a distintas Facultades con el objetivo de asegurar una experiencia formativa efectiva y de calidad

+270 millones

Fondo de Fortalecimiento Institucional adjudicado a UNAB por la Subsecretaría de Educación Superior para el proyecto Fortalecimiento del Programa de Pedagogía en Educación Media para Licenciados y Titulados.

ACOMPañAMIENTO ESTUDIANTIL



Universidad
Andrés Bello®
Conectar · Innovar · Liderar



+ 17 mil

estudiantes atendidos en
los programas de apoyo
del Centro Integral de
Acompañamiento y
Desarrollo al Estudiante
(CIADE).

ACOMPañAMIENTO ESTUDIANTIL



+ de 7.500

estudiantes de primer año participando en el taller de habilidades para la vida universitaria.

7.833 estudiantes participaron de los programas de tutorías. Crecimiento de 58% vs 2022.

N° tutores
235

7.753 estudiantes participaron de los programas de mentorías, los que este año fueron universales. Crecimiento de 185% vs 2022.

1.458 participantes en asesorías psicoeducativas grupales (19% más que en 2022).

N° mentores
280

ATENCIÓN Y SERVICIO AL ESTUDIANTE

+ de 286 mil

atenciones en nuestros canales de servicio al estudiante.

| Canal | Total atenciones | |
|--------------------------------|------------------|---------|
| | 2022 | 2023 |
| Call Center | 135.287 | 145.446 |
| Gestiona tu caso | 53.296 | 59.913 |
| Centro de Servicios Online | 40.734 | 38.046 |
| WhatsApp | 15.341 | 18.722 |
| Centro de Servicios Presencial | 14.171 | 11.067 |
| Asistente Virtual | 32.515 | 8.800 |
| Redes Sociales | 7.800 | 4.643 |

**Información al cierre del 31 de diciembre del 2023*

- 95% de cumplimiento de los niveles de servicio o SLA.
- Cierre en primera línea: 70,3%



BECAS Y BENEFICIOS PARA ESTUDIANTES 2023



Universidad
Andrés Bello®
Conectar · Innovar · Liderar

+ 60 mil millones
en becas y
beneficios
internos para
estudiantes

**+ 62 mil
estudiantes**
beneficiados



+22 mil

estudiantes con experiencias en educación digital.

+ de 12.800 estudiantes aprendiendo en Hospitales Simulados con tecnología inmersiva de punta

+ 700 estudiantes aprendiendo en Metaverso

+ 7.000 estudiantes con nivelación en matemáticas en la plataforma de aprendizaje adaptativo ALEKS.

+ 13.300 estudiantes utilizando laboratorios científicos virtuales para Física, Química y Biología (Labster y PHET)

+ de 700 estudiantes de carreras de la salud teleatendiendo pacientes, con una plataforma de última generación.

+ de 5.300 estudiantes con certificaciones Microsoft e IBM



+ 370 convenios
con universidades en todo el mundo.

Miembros de
7 Consorcios
de cooperación internacional

2.400 alumnos UNAB inscritos en 2023 en asignaturas con certificación internacional (UEM y Miami)

+ de 1.500 estudiantes UNAB accedieron a actividades con Universidades extranjeras en 2023*.

+1.400 estudiantes extranjeros accedieron a actividades en UNAB en 2023*.

+ 1.300 estudiantes de 6 carreras participando del programa International Faculty.

**Intercambios, cursos cortos y dobles títulos (virtual y presencial).*

+20.000

alumnos UNAB se beneficiarán de esta alianza
los próximos 5 años

Dobles grados, desarrollo de programas
conjuntos de pre y posgrado, clases dictadas
en conjunto por docentes de ambas
instituciones, programas conjuntos de
continuidad y colaboraciones en investigación
al más alto nivel.



UNAB FIRMA ALIANZA ESTRATÉGICA CON ARIZONA STATE UNIVERSITY

LA UNIVERSIDAD MÁS INNOVADORA
DE EE. UU.*

Este es el primer convenio de esta envergadura que realiza la universidad estatal norteamericana con una institución chilena, y contemplará el desarrollo de dobles grados, programas online de pre y posgrado en distintas disciplinas, la incorporación de asignaturas co-dictadas con docentes ASU en diversas carreras y programas, y la colaboración en investigación al más alto nivel.

Se espera que más de 20 mil estudiantes UNAB tengan alguna experiencia internacional con esta institución los próximos 5 años.

ESTE CONVENIO SE SUMA A LAS MÁS DE
340 ALIANZAS QUE TIENE UNIVERSIDAD ANDRÉS
BELLO CON LAS MÁS PRESTIGIOSAS UNIVERSIDADES A
NIVEL GLOBAL, LO QUE FORTALECE LA FORMACIÓN
ACADÉMICA DE NUESTROS ESTUDIANTES.



Conoce más de Arizona State University

*Por noveno año consecutivo, U.S. News & World Report, 2023.

+ 38.500

Participantes en
actividades y
experiencias lideradas
por la DGDE



VIDA UNIVERSITARIA Y BIENESTAR ESTUDIANTIL



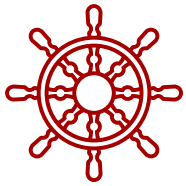
8.252

Participantes
talleres DGDE



4.064

Participantes en
experiencias de bienestar



7.373

Participantes en experiencias
de Formación y Liderazgo



+13.000

Estudiantes participantes
semanas de bienvenida



+ 1.000

Estudiantes participantes en
trabajos de invierno/verano,
operativos y acciones
medioambientales



Nuevo

modelo de bienestar con énfasis en
prevención y promoción en salud y
bienestar emocional

VIDA UNIVERSITARIA Y BIENESTAR ESTUDIANTIL



359

Becas deportivas que superan los \$680 millones entregados en 2023

27

Medallas en ligas universitarias

2023

Actualización y fortalecimiento de la política deportiva UNAB

+1.400

Estudiantes pertenecientes a selecciones UNAB

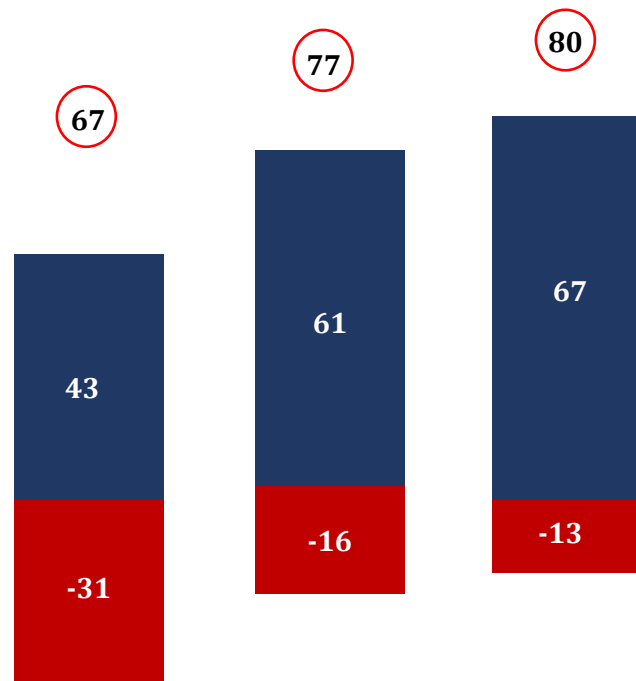
39

Selecciones

SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL

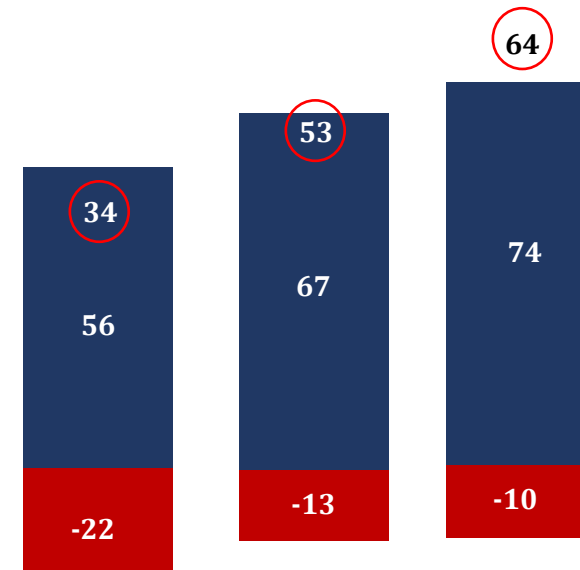
Seguimos mejorando los niveles de satisfacción de los estudiantes con la Universidad

ÍNDICE SATISFACCIÓN



○ Media ■ Promotores ■ Detractores

ÍNDICE NPS



Alrededor de 19 mil respuestas. Todos los ciclos y modalidades

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

6
Facultades acreditadas por ANECA y 2 más a la espera de los resultados

- ENFERMERÍA (2022)
- ODONTOLOGÍA (2022)
- DERECHO (2022)
- CIENCIAS DE LA REHABILITACIÓN (2022)
- ECONOMÍA Y NEGOCIOS (2023)
- INGENIERÍA (2023)

+30.500

Estudiantes en carreras acreditadas a 2023*

11

Programas de doctorado acreditados

21

Programas de magíster y especialidades acreditados

*Cifras a noviembre de 2023

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

CARRERAS ACREDITADAS 2023

| Carrera | Agencia | Años |
|--|---------|------|
| Pedagogía en inglés para la Enseñanza Básica y Media | CNA | 2 |

CARRERAS ACREDITACIÓN INTERNACIONAL 2023

| Carrera | Agencia | Años |
|---|------------------------------------|------|
| Ingeniería en Turismo y Hotelería | AICE / Acreditadora de Chile | 5 |
| Ingeniería en Administración Hotelera Internacional | AICE / Acreditadora de Chile | 5 |
| Ingeniería Civil Informática | Euro-Inf | 3 |



**Universidad Andrés Bello**

UNAB ACREDITA INTERNACIONALMENTE SU HOSPITAL DE SIMULACIÓN POR 5 AÑOS

La certificación es entregada por la Society for Simulation in Healthcare (SSH) de Estados Unidos y fue otorgada a sus tres sedes de Santiago, Viña del Mar y Concepción.

Este reconocimiento valida que el proceso de enseñanza simulado en salud de U. Andrés Bello mejora la calidad del aprendizaje al proporcionar una experiencia práctica segura, retroalimentación inmediata y una variedad de escenarios con la más alta tecnología para la práctica de habilidades clínicas.

SSH
Society for Simulation in Healthcare
Accredited Program
Learning/Education



MÁS INFORMACIÓN

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

DOCTORADOS ACREDITADOS 2023

| Programa | Agencia | Años |
|-----------------------------------|---------|------|
| Doctorado en Biomedicina | CNA | 3 |
| Doctorado en Educación y Sociedad | CNA | 5 |

MAGÍSTER Y ESPECIALIDADES ACREDITADOS 2023

| Programa | Agencia | Años |
|--|---------|------|
| Especialidad en implantología buco maxilofacial | CNA | 4 |
| Especialización en rehabilitación oral | CNA | 4 |
| Magíster en ciencias de la computación | CNA | 2 |
| Magíster en ciencias de la ingeniería mención logística y gestión de operaciones | CNA | 4 |
| Magíster en educación emocional y convivencia escolar | CNA | 4 |
| Magíster en gestión de riesgos, seguridad y salud en el trabajo | CNA | 4 |
| Magíster en historia | CNA | 3 |
| Programa de especialización en odontopediatría | CNA | 6 |
| Programa formación de especialista en psiquiatría del adulto | CNA | 7 |

Universidad Andrés Bello

CALIDAD RECONOCIDA NACIONAL E INTERNACIONALMENTE

- 8 años** acreditada internacionalmente por la agencia norteamericana Middle States Commission on Higher Education.
- 6 años** acreditada en Chile en nivel de excelencia en todas las áreas por la Comisión Nacional de Acreditación.
- AUT** Sistema de Aseguramiento de la Calidad certificado por el programa AUDIT Internacional de la agencia acreditadora española ANECA.
- 6 años** de certificación máxima por ANECA de los sistemas de aseguramiento interno de la calidad de las Facultades de Economía y Negocios, Enfermería, Odontología, Derecho, Ciencias de la Rehabilitación e Ingeniería.
- 32** programas de postgrado acreditados por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA).
- 80%** de académicos con postgrado.
- 1ª** universidad privada chilena en acreditar su área de investigación.
- En el TOP 3** de mejores universidades chilenas con producción científica de alto impacto según el ranking Nature Index 2023.
- En el TOP 4** de mejores universidades en Chile según el prestigioso ranking Shanghai 2023.

2023: RANKINGS INTERNACIONALES

Top 4 Universidades chilenas Ranking Shanghai



Academic ranking of world universities (ARWU). Uno de los rankings más prestigiosos en investigación a nivel mundial.

1er En Chile. Times Higher Education Impact



Mide el aporte de las Universidades al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas

5to Lugar en Chile, ranking URAP



Este ranking mide el desempeño en investigación de tres mil instituciones a nivel mundial, incluidas 29 universidades chilenas

3ER LUGAR EN CHILE Y 16 EN LATINOAMÉRICA nature index

4ta

Universidad chilena en
artículos indexados en Web
of Sciences y Scopus 2023.





\$45 mil millones

Se ejecutaron en 2023 apalancados por fuentes externas de financiamiento para la ejecución de 226 proyectos de I+D en todas las áreas.



09

Proyectos de iniciativa científica Milenio vigentes



08

Proyectos Anillo de investigación vigentes



233

Fondecyt adjudicados (2020-2024)



98

Proyectos con financiamiento interno en 2023



56%

De publicaciones en revistas de mayor impacto Q1 (83% Q1+Q2)



06

Solicitudes de patentes en 2023



\$640

Millones de fondos internacionales levantados en 2023



\$495

Millones de financiamiento de empresas

Top 4

universidades chilenas con mejores resultados en el Reporte y Evaluación de la Sustentabilidad en Instituciones de Educación Superior 2023.



VINCULACIÓN CON EL MEDIO Y SOSTENIBILIDAD

1.504

Actividades de vinculación con el medio realizadas, impactando a 386 mil beneficiarios

2.570

Estudiantes rindieron el ramo de R. Social. 80% rindió el módulo de sostenibilidad

158

Asignaturas de pre y postgrado implementaron programas de VcM.

7

Campus de U. Andrés Bello con un punto reciclaje para su comunidad,



VINCULACIÓN CON EL MEDIO Y SOSTENIBILIDAD



CLÍNICA ODONTOLÓGICA

+52.000 Atenciones



CLÍNICA VETERINARIA

17.000 Atenciones



CLÍNICA PSICOLÓGICA (CAPSI)

+11.000 Atenciones



CLÍNICA TRIBUTARIA

+870 atenciones



CLÍNICA JURÍDICA

+2.200 Asesorías /
Orientaciones Legales

EXTENSIÓN CULTURAL

100

actividades culturales realizadas en 2023

+125.000

asistentes a actividades culturales online
(2023)

+16.300

alumnos asistieron a actividades
culturales en 2023 (presencial y online)

25 mil

asistentes presenciales a actividades
culturales en 2023.



Participantes de actividades
culturales UNAB de más de 200
comunas nacionales y 25 países.

+800

participantes en concursos
(cuentos, Puerto Negro, etc)

+2.700

asistentes a Conciertos de
Navidad de la Camerata UNAB

15

alianzas con embajadas y otras
entidades culturales

15.780

Titulados en 2023 en 117 ceremonias realizadas en las 3 sedes*

+16.300

Egresados participando de las 452 actividades organizadas a través de Alumni UNAB en 2023.

+7.000

egresados inscritos durante 2023 en la red de Beneficios Alumni.

+11.000

Egresados y estudiantes ingresaron a Conecta UNAB

600

Empleadores inscritos en Conecta UNAB en 2023.

400

Empleadores asistieron a desayunos organizados por Alumni

Panel Laboral UNAB

Iniciativa de Alumni y el IPP UNAB que reúne a 25 de los más importantes head hunters del país.

INCLUSIÓN

+130 estudiantes del Diploma en Habilidades Laborales en las 3 sedes

542 Alumni del Diploma en Habilidades Laborales

60% de los estudiantes el DHL posee alguna beca interna de la universidad

127 estudiantes con discapacidad son acompañados por el CIADE a través de su programa de apoyo a la inclusión.

27 estudiantes con discapacidad fueron becados por el Endowment UNAB con la Beca Apoyo a la Inclusión, todos pertenecientes a los 6 primeros deciles de ingreso.

100% de cumplimiento de la Ley de inclusión





Universidad
Andrés Bello

CONECTA INCLUSIVO

UNAB lanza herramienta que promueve la inserción laboral de Jóvenes de su Diploma en Habilidades Laborales

Esta iniciativa generará un puente directo entre los estudiantes y egresados de este programa con empleadores y la industria, para luego ampliarse a todos los egresados de UNAB con alguna discapacidad.

Conecta Inclusivo es parte del recientemente lanzado Centro de Empleabilidad y Desarrollo Laboral, Conecta UNAB.



182

egresados del DHL con sus CVs ingresados a la plataforma.



Universidad
Andrés Bello



UNAB crea nuevo Observatorio para la Inclusión

Dando un paso más en la concreción de sus propósitos inclusivos, Universidad Andrés Bello anuncia la creación de un nuevo Observatorio para la Inclusión, unidad dedicada a promover una cultura que valore la diversidad, mejore la calidad de vida y fomente la inclusión de las personas en situación de discapacidad.

Este observatorio fortalecerá la oferta académica de la institución en la materia, desarrollará investigación y buscará transformarse en un actor relevante que aporte en un mejor diseño de políticas públicas.

[**APORTE UNAB**]



MÁS INFORMACIÓN

Estructura colaborativa entre la Facultad de Educación y Ciencias Sociales y el Instituto UNAB de Políticas Públicas

OBJETIVOS DE MATRÍCULA Y ADMISIÓN 2023



Universidad
Andrés Bello

| ALUMNOS NUEVOS | Meta 2023 | Real 2023 |
|-----------------------------|---------------|---------------|
| Pregrado Diurno | 9.501 | 10.632 |
| Pregrado Vespertino | 731 | 720 |
| Advance | 4.736 | 5.071 |
| Magíster | 4.032 | 4.102 |
| Total Alumnos Nuevos | 19.000 | 20.525 |

| ALUMNOS TOTALES | Meta 2023 | Real 2023 |
|-----------------------------|---------------|---------------|
| Pregrado Tradicional | 37.379 | 38.408 |
| Advance | 7.496 | 7.945 |
| Postgrados | 6.411 | 6.591 |
| Total Alumnos Nuevos | 51.286 | 52.944 |

INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA

INVERSIÓN

+ de \$ 46 mil millones

En infraestructura, tecnología y equipamiento.
+ de 200% respecto 2022

+ \$30 mil millones en la adquisición de edificios en República, en línea con la estrategia de compra de infraestructura.

+ \$1.700 millones en el crecimiento de los Hospitales Clínicos Veterinarios (HCV) de Concepción y Santiago.

+ de 1.760 millones Invertidos en mejoras de conectividad mediante la instalación de una nueva red inalámbrica con el protocolo WiFi6.

+ 4.400 millones Invertidos en mejoras en Campus (mejorar la estructura de salas, laboratorios, bibliotecas, y otros espacios)

+ 2.300 millones en equipamiento educacional y de laboratorio

INFRAESTRUCTURA



ITISB, Viña



Módulos autoatención, Los Leones



Cambio Multicancha, Casona



Química y Farmacia, Concepción



Veterinaria, Colina

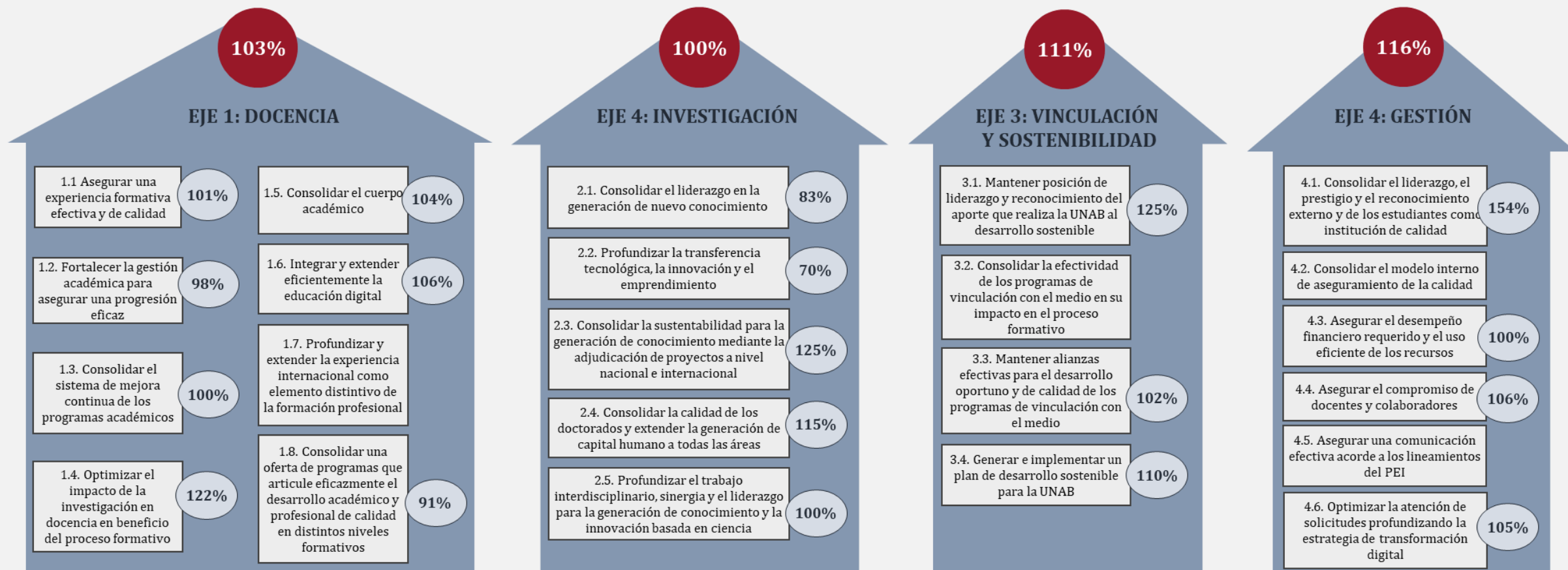


Odontología, República

PEI 2023-2027 – EVALUACIÓN PRELIMINAR 2023

CUMPLIMIENTO PEI 2023 ≈ [104%-106%]

EJES ESTRATÉGICOS



* Preliminar; información de cierre 2023 no disponible aún en algunos ámbitos. Objetivos sin valor de cumplimiento ya que indicadores asociados no tienen información de cierre a la fecha.

COMPROMISO Y GESTIÓN DE PERSONAS

ENCUESTA CLIMA Y COMPROMISO

- Realizada por Gallup, considera una mirada comparativa con 80 instituciones de educación superior en el mundo.
- Satisfacción: **promedio 4,31** (de una escala de 1 a 5), lo que nos ubica en el **percentil 76**.
- Compromiso: **promedio 4,0**, ubicándonos sobre la media, en el **percentil 62**.



En 2023 incrementamos de **81% a 84%** nuestro puntaje general de cumplimiento de prácticas de excelencia.

NUEVA OFERTA DE PROGRAMAS PARA ADMISIÓN 2024

PREGRADO DIURNO Y VESPERTINO

- Ingeniería Civil Informática e Ingeniería Civil Industrial Casona
- Ingeniería Civil en Minas, Viña del Mar
- Ingeniería Civil Informática, Diseño Juegos digitales, Publicidad y Arquitectura, Concepción
- Ingeniería Civil Industrial Vespertino, 100% online



PREGRADO ADVANCE

- Ingeniería Civil Informática, 100% online
- Ingeniería en Ciencia de Datos 100% online
- Fonoaudiología, Viña del Mar

DIPLOMADOS

- Six Sigma Nivel Black Belt (ASU)
- Estrategias de Negocios Digitales (ASU)
- User Experience (ASU)
- IA y Data Mining (ASU)



RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONALES

PROFESOR HONORARIO 2023



PREMIO AL MÉRITO U ANDRÉS BELLO 2023



RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONALES

PREMIOS ALUMNI 2023



PREMIOS ESTUDIANTES (DGDE) 2023



PROGRAMA RECONOCE UNAB 2023



AÑOS DE SERVICIO 2023



+1.100

Becas entregadas a estudiantes de las 3 sedes

4

Tipos de becas adjudicadas a estudiantes hasta el 6to decil de las 3 sedes.

+1.000

Aportantes que donan a una de las 4 becas que posee este instrumento.

10

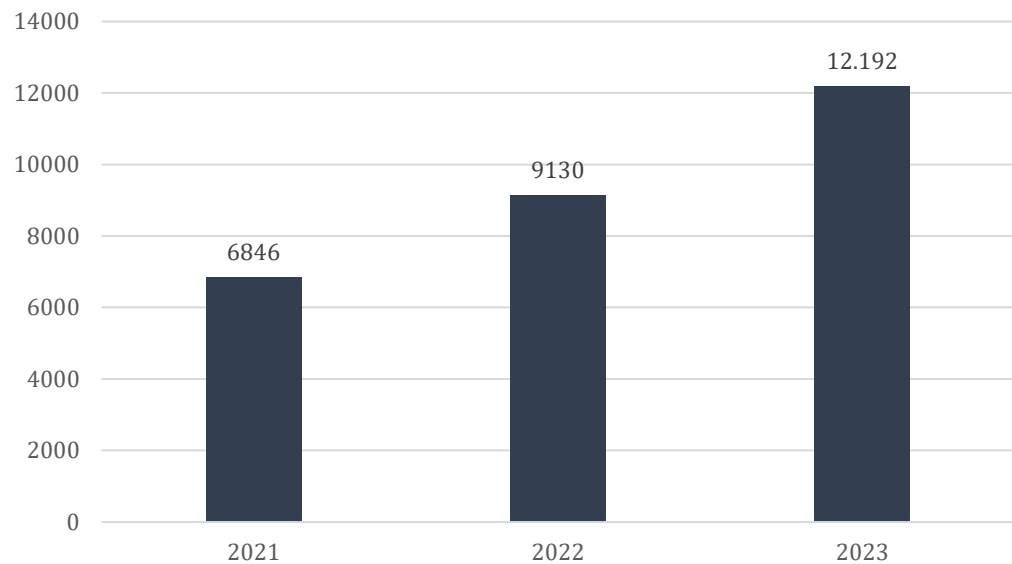
Ganadores concurso emprendimiento innovador que viajarán a Boston junto a 3 profesores.

10

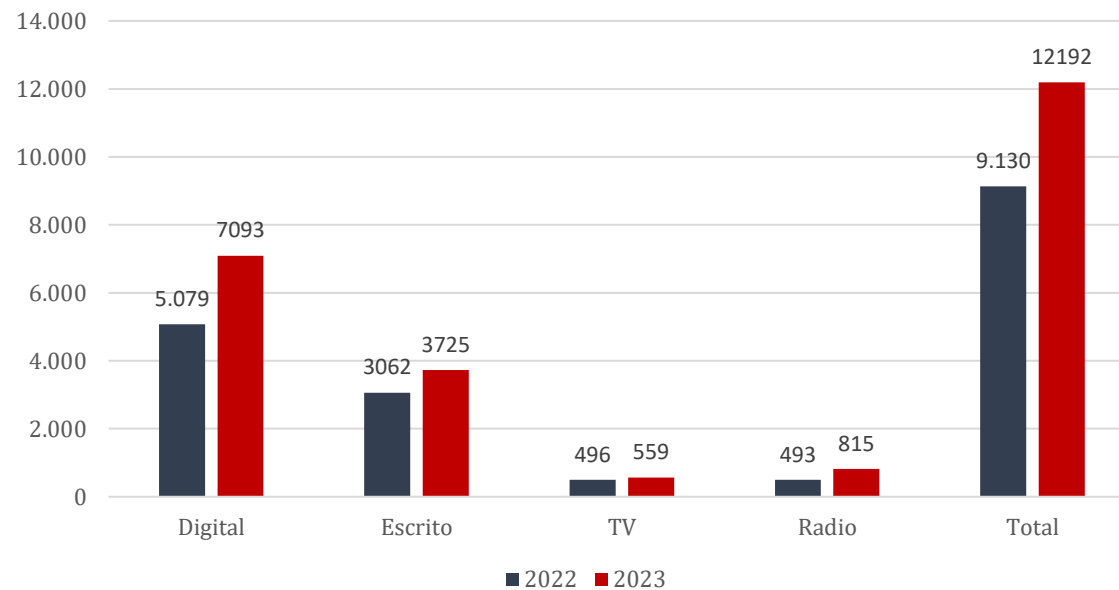
Proyectos de Investigación y Desarrollo adjudicados a investigadores de las distintas facultades. Tema: Océanos sostenibles

LA UNAB EN MEDIOS

Publicaciones en medios 2023

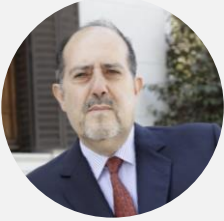


Distribución publicaciones 2023



PRINCIPALES VOCEROS

1



Héctor Sánchez
(ISP, Medicina)

2



Jorge Astudillo
(Derecho)

3



José Navarrete
(FEN)

4



Raúl Figueroa
(IPP)

5



Alejandro
Urzúa (FEN)

6



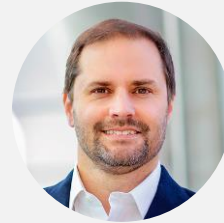
Eliseo Lara
(FECS)

7



Felipe Vergara
(FEN)

8



Jaime Bellolio
(IPP)

9



Romina Bustos
(Medicina)

10



Manuel Cea
(FEN)



ÍNDICE

1

**Balance
2023**

2

**Prioridades
y desafíos
2024**

PRIORIDADES 2024

01

PEI

Exitosa ejecución del nuevo Plan Estratégico 2023-2027, con énfasis en áreas relevantes de desarrollo establecidas.

02

MODELO ONLINE

Implementación de nuevo modelo integral, orientado a mejorar la experiencia del estudiante y a la calidad y formación académica

03

MODELO ACADÉMICO

Flexibilidad en itinerarios formativos para abrir oportunidades y abordar las crecientes necesidades de especialización

PRIORIDADES 2024

04

IMPACTO

Consolidación sistema de centros e institutos.

I+D con impacto público.

05

INTERNACIONALIDAD

A nivel de movilidad estudiantil y docente como también en el fortalecimiento de lazos y proyectos de investigación e institucionales



Universidad
Andrés Bello®
Conectar · Innovar · Liderar

CLAUSTRO ACADÉMICO

• • • • • Enero 2024 • • • • •

Julio Castro S.
Rector